One Negotiation

ワンネゴ

月会費の未払いでお困りのジム経営者さまへ







楽々・安心・大量 の債権回収
ができるサービスのご案内



株式会社AtoJ
代表取締役CEO　森　理俊（弁護士）
代表取締役COO　冨田信雄（弁護士）

- **ワンネゴのサービス概要**
- ワンネゴを導入するメリット
- プランのご紹介
- よくあるご質問
- 会社概要

OneNegotiation（ワンネゴ）とは

自社で回収しきれなかった**未払いを解決**する

収益改善型オンライン調停サービスです

1 申立て時間はわずか３分/件

2 すべての手続がオンラインで完結

3 最短５分で申立てから支払完了まで

自社督促後の切り札



2025年3月～2025年5月

平均

50%超

自社での**督促後**の数字です！

が OneNegotiation（ワンネゴ）で解決されています

OneNegotiation（ワンネゴ） ご利用ステップ

申立て

「名前」「金額」「連絡先」
の３つだけで申立て



通知

ハガキ・メール・SMSなど
でワンネゴから相手へ通知



交渉

選択肢のタップだけで、
相手と交渉



入金受領

案件に紐づいた状態で、
未回収金を受領



申立て

OneNegotiation（ワンネゴ）では、

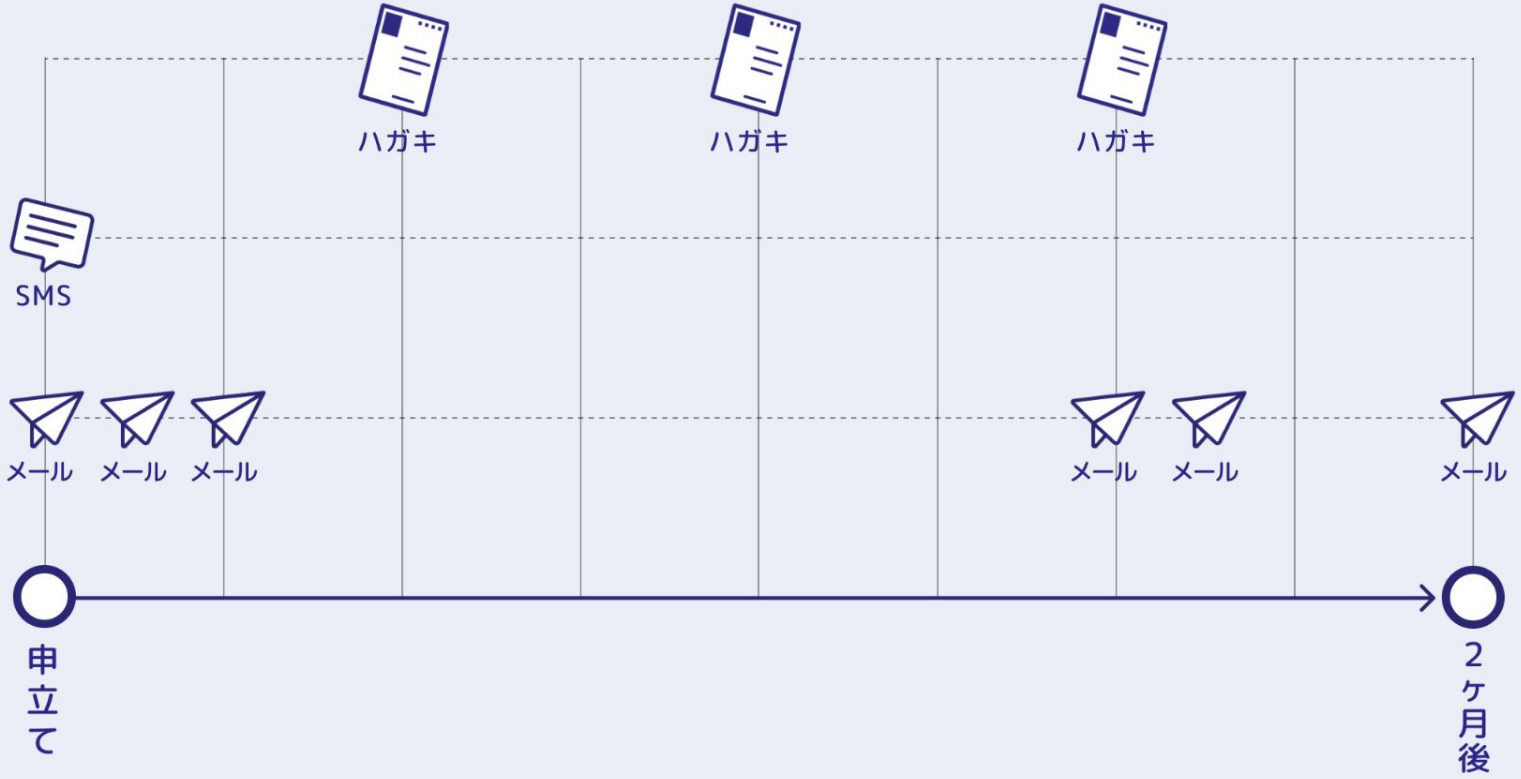
「名前」「金額」「連絡先」の３つだけで申立てが可能。





通知

相手方への通知は、OneNegotiation（ワンネゴ）にお任せ。



応諾・回収率：高

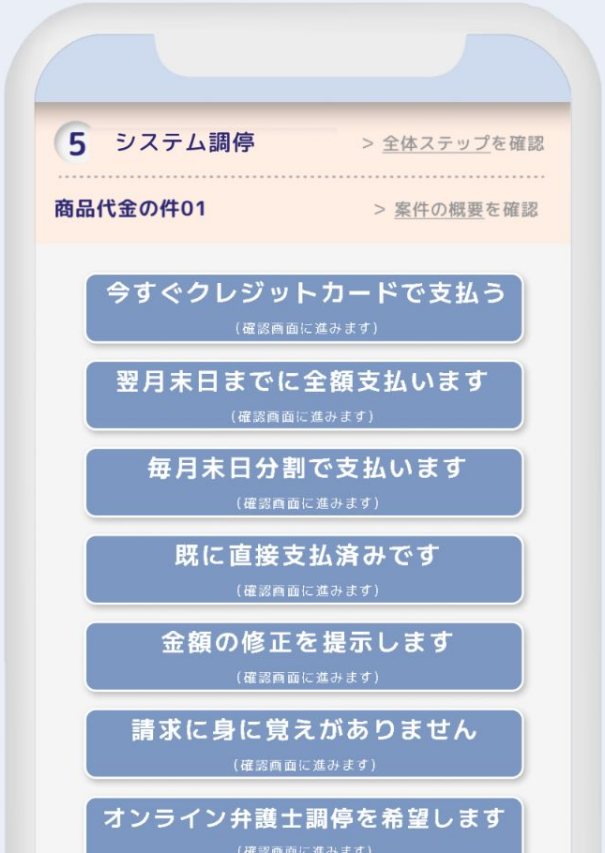
相手方の負担感：小

※ 通知フローは変更される場合がございます

※ 正確な応諾・回収率は分野や内容により異なります

交渉

相手方はスマホからアクセスし、
選択肢のタップだけで応諾・交渉。





合意

それを貴社が確認の上、
合意を選択すれば、交渉成立です。



入金

合意に至れば、任意の方法で支払われ
月ごとに貴社口座へ振り込まれます。

（月額利用料・成功報酬は差引かれます）





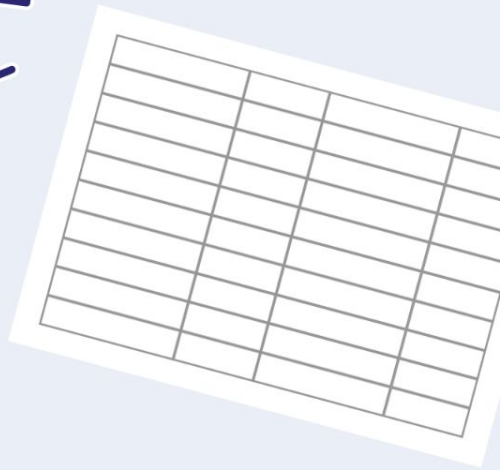
貴社が抱えるすべての案件は、一覧表でばっちり把握。



また、CSV形式でダウンロード・アップロードが可能なため
既存システムとの連携も心配ありません。







80件一人ひとり対応しますか？
ワンネゴにしますか？

CSVアップロード



1000件でも
一括申立て可能！

一括申立て機能

申立て直後	メール	SMS
3日後	メール	
1週間後	メール	
2週間後	ハガキ	
1か月後	ハガキ	
1.5か月後	ハガキ	メール
1.7か月後	メール	
2か月後	メール	電話

自動申立て通知機能

申立てフロー


個別申立て
CSVアップロード
申立て通知メール
申立て通知ハガキ
申立て通知電話
申立て通知SMS
システム調停
（選択式での相手方との対話）
弁護士による
オンライン調停
option
応答無し
成立
不成立
入金
※（毎月）利用料を引いた
回収額を貴社に振込み
訴訟
債権放棄
など

- ワンネゴのサービス概要
- **ワンネゴを導入するメリット**
- プランのご紹介
- よくあるご質問
- 会社概要

1．圧倒的解決

- 自社督促後の利用で**解決率５０％**
- 2024年度 オンライン紛争解決取り扱い**実績Ｎｏ．１**
- 申立て件数**７０００件突破**

2．業務負荷の軽減

- 自社督促後の業務時間を**９０％削減**

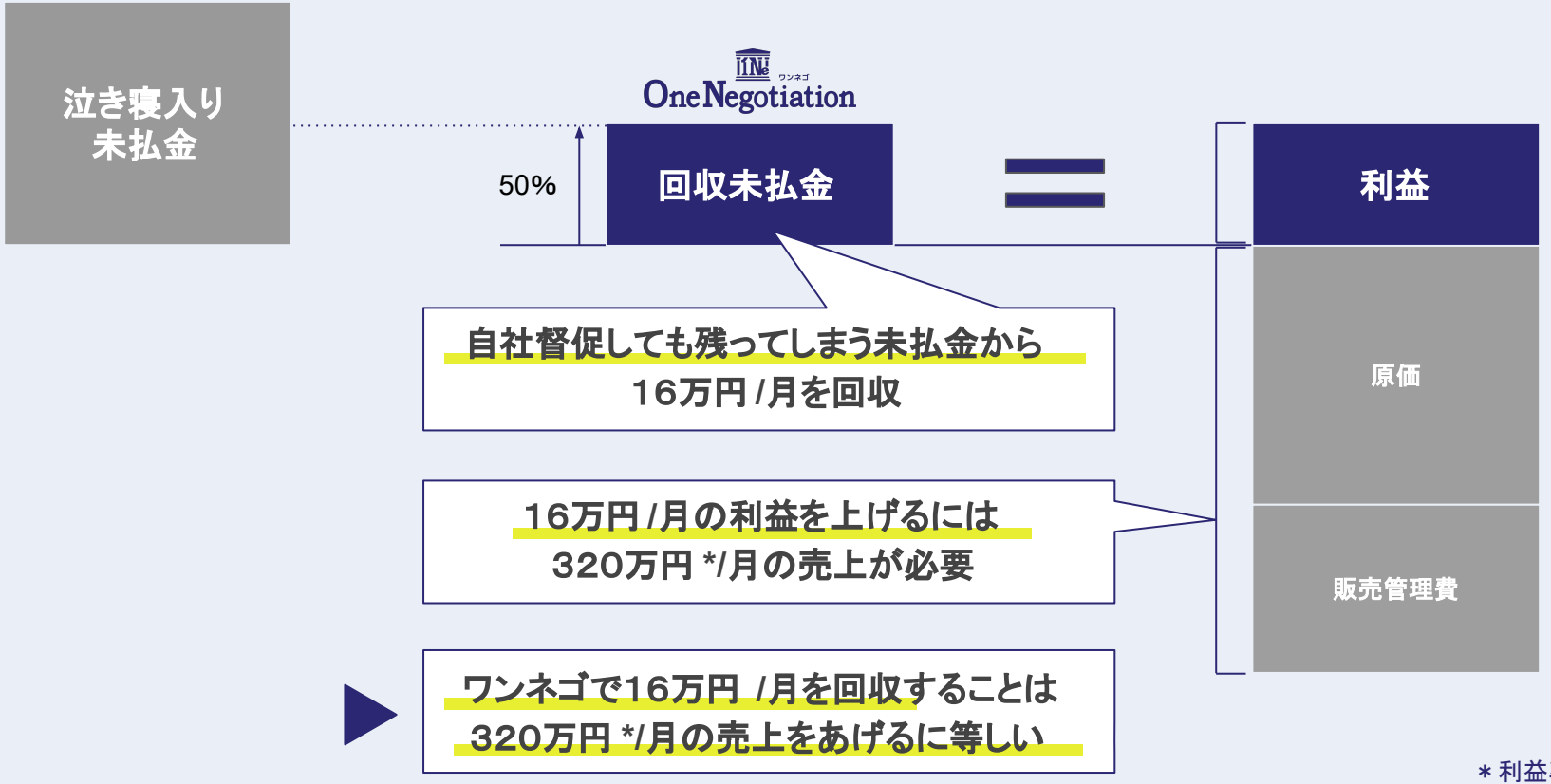
ワンネゴを使用したことによる利益率改善状況

OneNegotiation

自社督促で応じず

ワンネゴで回収

売上で同等の利益を上げるには



＊利益率5%で試算

お客様の声

A社

- 裁判になると大変なので、ワンネゴをつかえるのはとても良い。
- 入会時にワンネゴを利用していることを公表しており、それにより未払い発生率が減少しています。

B社

- 自社努力でも回収できなかった未収金で使っており、ノーリスクで40%以上も回収できている。
- これまで回収に要していた作業量が劇的に下がった。

C社

- 監査法人に確認し、ワンネゴで回収できなかったものは損金算入できるようになり、助かっている。
- 要望を踏まえたアップデートがあるのでありがたい。

D社

- 今までがんばっても払ってもらえなかったのに、一瞬で払ってもらえるのはちょっとくやしい
- もっと早く使えば良かった

E社

- 現場の店舗従業員にマニュアルを渡しただけで、なんの問題もなく利用ができている
- はじめての申立てのときは少しドキドキしたが、一度使ってしまえばあとは簡単だった

F社

- 使うのが楽しい。革命的
- かなり大変だった事例が一瞬で解決したケースもあった

Before

一件一件の連絡。
心が折れそう

電話や郵送での催促…
がんばっても残る未払い…



断念	断念件数	合計断念額
	36 件/月	57 万円/月

※2カ月滞納退会者が毎月3名の試算
※2ヶ月滞納額16,000円の試算

断念した未払いが 返ってくる

自社督促しても
年間 684 万円 断念…

After

OneNegotiation（ワンネゴ）
を利用すると…

解決率	解決件数	回収額
50 %	18 件/月	19 万円/月

ワンネゴ利用で
年間 228 万円 返ってくる!

※手数料控除後の概算額です



売上に換算すると
4,560万円
※利益率5%の試算

類似サービスとの比較①

「自社督促の補助システム」

- アプローチを増やしても、回収率UPは10%程度
- 自社督促後のネクストアクションの方針が不明瞭
- 未払い発生から損金処理までのフロー整備が心配



OneNegotiation（ワンネゴ）

- 残った未払いに利用可能。解決率50%超
- 残った未払いをＣＳＶで一括登録するだけ
- 一気通貫の未払い対応コンサルティング



類似サービスとの比較②

「法律事務所への委託」

- 弁護士名義の郵便だけでは回収率15%程度
- 依頼や結果報告はアナログで一元管理が困難
- 外注前後で必要となる債権選別フローは未整備



OneNegotiation

- 裁判外紛争解決手続機関として、最適なシステム構築による交渉促進。解決率５０％
- 申立てから入金管理までシステム内で完結
- 残った未払いを流し込むだけで選別完了



類似サービスとの比較③

「サービサーへの売却」

- 買取価格は債権額の１０%～２０%
- 売却したらそこで終了

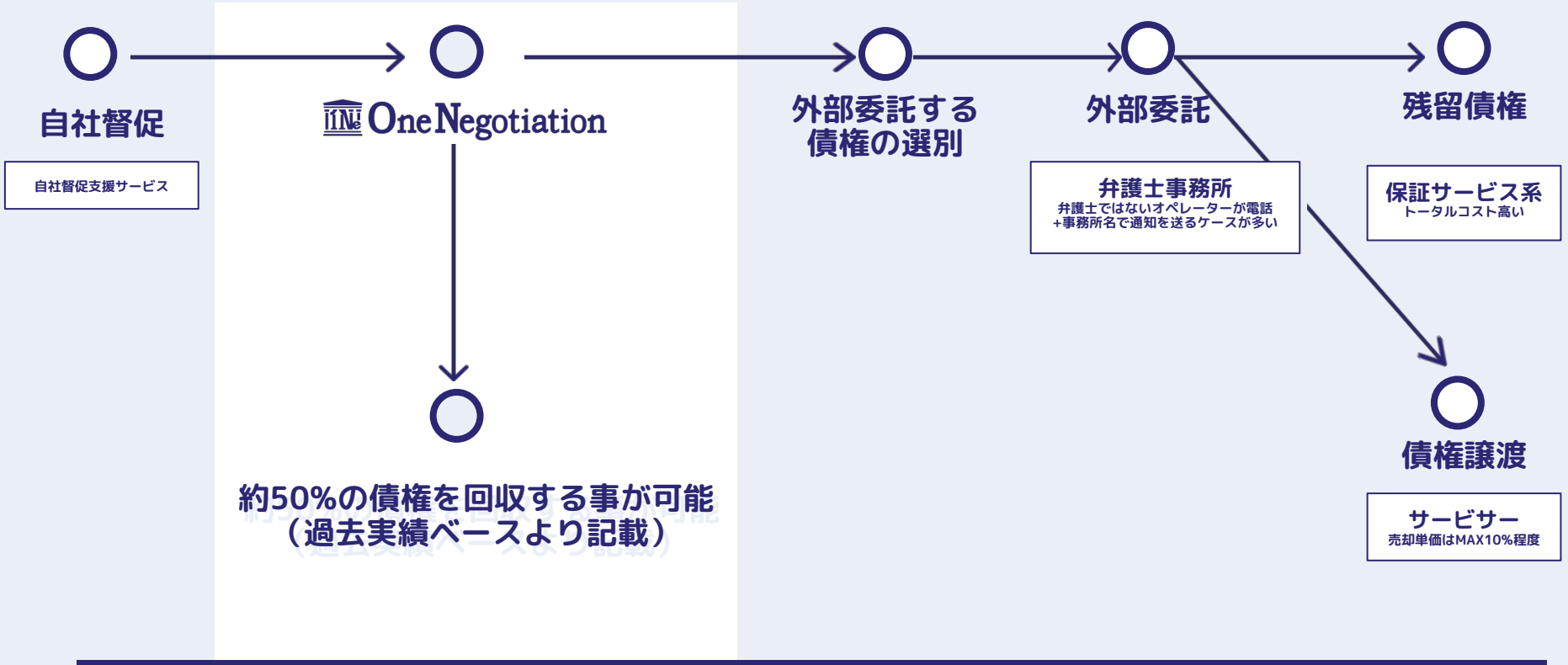


OneNegotiation（ワンネゴ）

- 解決率５０%
- ワンネゴ利用後の債権売却も可能



ワンネゴのポジション



独自のポジションで、効果的かつ効率的な債権回収を実現

- ワンネゴのサービス概要
- ワンネゴを導入するメリット
- **プランのご紹介**
- よくあるご質問
- 会社概要

料金一覧

基本料金	トライアル	ベーシック	ビジネス	エンタープライズ
月額利用料	無料 (※1) (累計20件)	6,600円/月	17,380円/月	要相談
システム調停申立手数料				
無料申立枠	累計20件	20件/月	50件/月	要相談
申立手数料	上記上限超過の場合 ベーシックプラン適用	毎月21件目から 550円/件	毎月51件目から 550円/件	要相談
申立通知手数料				
メールによる申立通知	無料	無料	無料	無料
郵送による申立通知	無料	無料	無料	無料
SMSによる申立通知	無料	無料	無料	無料
電話による申立通知	-	有料(330円/件)	有料(330円/件)	要相談
成功報酬				
合意成功報酬 (申立後にワンネゴを通じて支払われた場合)	34.848%	25.432%	25.432%	要相談
受領成功報酬 (申立後に直接支払われた場合)	5.5%	5.5%	5.5%	要相談

柔軟にご相談に応じます



WEB相談いただいた事業者さまには

6ヶ月の特別トライアルプランをご紹介

特典1

✓ 申立て手数料が300件分無料

※1．1ヶ月50件上限、6ヶ月間

※2．成果報酬のみ頂戴いたします

特典2

✓ 弁護士によるカスタマイズ提案

・未収金状況から最適なプランのご提案

・貴社社内マニュアルの修正

・貴社利用規約の修正

1. 実費負担

- 郵送代等の実費はすべて当社負担

2. 自社督促後の未払金の申立て

- 自社での督促では対応しきれなかった未払金
- 本来であればそれ以上はゼロ回収なものが返ってくる

3. ノーリスクで利用できるトライアル

- トライアルは、システム調停の申立手数料無料で提供
- 回収に成功したときにのみ発生する成功報酬制

- ワンネゴのサービス概要
- ワンネゴを導入するメリット
- プランのご紹介
- **よくあるご質問**
- 会社概要

Q 申立て通知の文面が見たいです

メール通知



フィットネスジム渋谷店（株式会社 AtoJ）から「フィットネスジム渋谷店 2025年1月～2月会費未納分」の件で、オンライン調停の申立てがありました【裁判外紛争解決手続 OneNegotiation】

OneNegotiation（ワンネゴ） <system@1nego.jp>
To 自分

〇〇 様
OneNegotiation事務局です。

フィットネスジム渋谷店（株式会社AtoJ）が、「フィットネスジム渋谷店 2025年1月～2月会費未納分」の件で、あなたに対し、オンライン調停の申立を行いました。
本調停は、裁判外紛争解決手続であるオンライン調停システム「OneNegotiation（ワンネゴ）」を利用して行われます。

OneNegotiationとは、オンラインのみで、安心かつ公正に話し合いを行う仕組みです。
詳しくは、こちらをご覧下さい（ https://service.1nego.jp/receiver ）。

あなたに対する申立てについて、以下のURLから選択肢をクリックすることで、あなたの考えを、債権者に
円滑に伝えることができます。
このURLは、本メールが送付されてから30日間だけ効力を有します。URLは本メールを受け取られたご本人様にてご開封下さい。
https://odr.1…

なお、OneNegotiationは、法務大臣により認証された裁判外紛争解決事業者（認証番号176）です。
https://www.adr.go.jp/jigyousha/株式会社atojcn9120901042888/
OneNegotiationは、話し合いを円滑に進めていただくためのシステムですので、URLのクリックや、本システムへのアクセスによって、直ちに合意等の法的効果が発生するものではございません。
また、本システムのご利用により、費用負担が生じることはございません。

OneNegotiationを利用して、是非話し合いを開始して下さい。

その他、ご不明な点等ございましたら、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

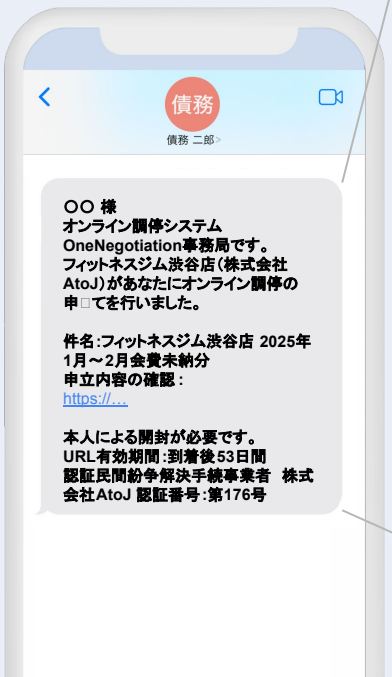
株式会社AtoJ
OneNegotiation チーム
大阪市北区角田町8番47号 阪急グランドビル26階
代表取締役　森　理俊（弁護士）/ 冨田　信雄（弁護士）
HP :https://service.1nego.jp
よくあるご質問: https://service.1nego.jp/faq
お問い合わせ先:info@atoj.jp
裁判外紛争解決手続の利用の促進に関する法律第〇条に基づく認証紛争解決事業者
（認証番号第176号）

※債権者表示名：「フィットネスジム渋谷店」の場合

Q 申立て通知の文面が見たいです

OneNegotiation

SMS通知



〇〇 様
オンライン調停システムOneNegotiation事務局です。
フィットネスジム渋谷店（株式会社AtoJ）があなたにオンライン調停の申□てを行いました。

件名:フィットネスジム渋谷店2025年1月～2月会費未納分
申立内容の確認:
https://....

本人による開封が必要です。
URL有効期間:到着後53日間
認証民間紛争解決手続事業者 株式会社AtoJ 認証番号:第176号

※債権者表示名：「フィットネスジム渋谷店」の場合

Q 申立て通知の文面が見たいです

OneNegotiation

郵送通知



郵便はがき

料金別納郵便

107-0052

東京都港区赤坂1-1-1

赤坂マンション411

〇〇 様

OneNegotiation（ワンネゴ）

裁判外紛争解決手続機関
法務大臣認証番号 No.176

〒530-0017
大阪市北区角田町８番４７号
阪急グランドビル２６階

株式会社AtoJ

代表取締役CEO　森　理俊（弁護士）
代表取締役COO　冨田信雄（弁護士）

宛名をお確かめの上、裏面の情報保護シールを剥がして
内容をご確認ください。

表面
1回目



令和7年5月16日

〇〇 様

申立てのご連絡

OneNegotiation事務局

フィットネスジム渋谷店（株式会社AtoJ）様から、貴殿に対し、オンライン調停の申立てがございました。

本調停は、オンライン調停サービス「OneNegotiation（ワンネゴ）」を利用して行われます。ワンネゴは、申立てを受けた方の意見も尊重しながら解決を目指す、専門家が関与したシステムです。下記のQRコードを読み取って内容をご確認の上、利用を開始してください。

※ 分割支払い、期限延長、支払い済み、心当たりがないといった主張も、QRコード読み取り後に行うことができます。

本件専用のQRコード

案件確認ページには有効期限がありますので
お早めにアクセスしてください。

QRコードの読み取り手順

スマートフォンのカメラアプリを起動 → スマートフォンのQRコードをかざす → ページを開くボタンをタップ

ご案内ページ
- 申立て通知を受けられた方へ -

ご不明な点等ございましたらinfo@atoj.jpまでご連絡ください。

うら面
※情報保護シールが貼付

※債権者表示名：「フィットネスジム渋谷店」の場合

Q 申立て通知の文面が見たいです

OneNegotiation

郵送通知



表面
2回目



表面
3回目

※債権者表示名：「フィットネスジム渋谷店」の場合

よくあるご質問

Q 当社の利用規約や契約書には、ワンネゴを利用すること記載していないが、ワンネゴで申立てを行っても問題ないか？

問題なくご利用できます。利用規約や契約書の記載にかかわらず、ご利用いただけます。

Q 当社の利用規約や契約書に、ワンネゴを利用することを明記したい。テンプレートはないか？

下記、テンプレートをお使いください。

―--------契約書記載用テンプレート----------

未払いが繰り返された場合、未払いによって退会となった場合等において、店舗運営会社は、法務大臣により認証された裁判外紛争解決事業者である株式会社AtoJ～176）」は、「裁判外紛争解決手続OneNegotiation（ワンネゴ）（運営会社：株式会社AtoJ　法務大臣による認証認証番号：176）を利用して、オンライン調停の申立てを行う等の法的手続を採る場合があります。

Q １アカウントを複数店舗/部署で使用したい。問題ないか？

問題なくご利用できます。申立て画面に、店舗/部署の識別にご利用いただける「ラベル」をご用意しております。

Q ワンネゴで申立てることは、個人情報保護違反には抵触しないか？

抵触しません。裁判所に訴えを提起する場合と同様の扱いと認識いただければと思います。

※ワンネゴヘルプセンターもご利用ください→https://1nego.zendesk.com/hc/ja

- ワンネゴのサービス概要
- ワンネゴを導入するメリット
- プランのご紹介
- よくあるご質問
- **会社概要**

株式会社AtoJについて

法の安心を 世界中の 手のひらに

法とテクノロジーを掛け合わせ
解決をデザインする

フェアに。オープンに。シンプルに。

- 法務大臣による裁判外紛争解決手続機関の認証取得
（認証No.0176）
- 法務省・日本弁護士連合会のODR実証事業
オンライン相談・オンライン紛争解決システムの構築
- 経済産業省・JETRO「始動 Next Innovator 2023」
シリコンバレー選抜・優秀賞

100万円以下の”少額の”未収金問題は未解決のまま



催促・書類作成・管理
手間ばかり・・・



弁護士選びの労力
1通で５万円～



最低1件30万円～
結論までに1年近く

たかが数万円で　怒られる・無視される・怒鳴られる

費用対効果に合わないからと泣き寝入りを生んできた

代表取締役CEO／
ファウンダー
森　理俊



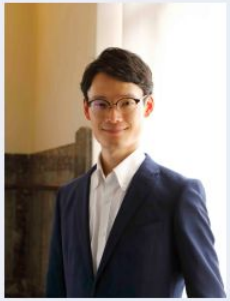
スタートアップ
国際法務

代表取締役COO／
ファウンダー
冨田信雄



事業再生
知的財産

ファウンダー
北川慎一郎



債権回収

ファウンダー
垂水祐喜



労働紛争

ファウンダー
田中勇一郎



一般民事

現役弁護士5名で立ち上げた株式会社AtoJ



"Access to Justice"

法の安心を 世界中の 手のひらに